



Journées européennes du patrimoine 20 et 21 septembre 2014

Evaluation de la visite guidée (alm – 23/09/14)

A – Contexte

Le CPHR a organisé le samedi 20 et le dimanche 21 septembre deux visites de 2 heures (de 9h30 à 11h30 et de 14h à 16h), soit 4 visites qui devaient prendre en charge chaque fois 15 visiteurs. Une inscription préalable était annoncée nécessaire.

- Un document précisant ces conditions a été adressé à la direction régionale de l'action culturelle en Bretagne au mois de mai 2013. La publication des informations a été correcte.
- Une fiche technique de la manifestation a été adressée à l'Office du Tourisme de Rennes trois mois avant la manifestation. Les précisions matérielles lui ont été confirmées par téléphone, à la fin du mois d'août avant la publication de la plaquette. La publication des informations a été correcte
- Ouest France a réalisé le 20 septembre un article relativement important décrivant le conservatoire suivi d'horaires de visites erronés.

Commentaires

- *Les 4 groupes de 15 personnes constitués suite à des appels téléphoniques n'étaient pas complets le 19 septembre. L'article d'Ouest-France du 20 septembre a déclenché une multitude d'appels.*
- ***Entre 350 et 400 demandes téléphoniques de visites, n'ont pas pu être satisfaites.** Les personnes ont été informées, pour une majorité, que le conservatoire était accessible tous les jeudis et qu'une visite sans inscription et gratuite avait lieu de 15h à 17h.*
- *Les professionnels du Point info de l'Hôtel-Dieu ont relayé les informations que nous avons données. Ils n'ont pas rencontré de problèmes particuliers*
- *Le nombre de 15 personnes par visite est un chiffre qui ne devrait pas être dépassé si l'on veut maintenir le principe d'une visite interactive et si l'on prend en compte l'accompagnement nécessaire dans les déplacements entre les espaces d'exposition*

B – Les visiteurs

Nous avons reçu 83 personnes.

6 personnes inscrites ne se sont pas désistées, mais étaient absentes.

Commentaires.

- *Nous avons à faire à une population dans une tranche d'âge majoritairement « active ».*
- *Les questions posées nous ont fait penser que les visiteurs étaient de différents milieux professionnels et sociaux*
- *Des demandes de visites découvertes spécifiques pour des enseignants ont été formulées pendant ces 2 journées.*
- *Les étudiants en médecine (corpo) envisagent de donner une suite à leur relation avec le CPHR.*
- *Nous n'avons pas réalisé d'évaluation individuelle formalisée cette année*
- *Le recueil oral d'appréciations de fin de visite était particulièrement élogieux sur le fond et la forme.*

C – Les bénévoles

Pour l'animation et la sécurité 13 « journées » de mobilisation ont été nécessaires pour les 2 jours.